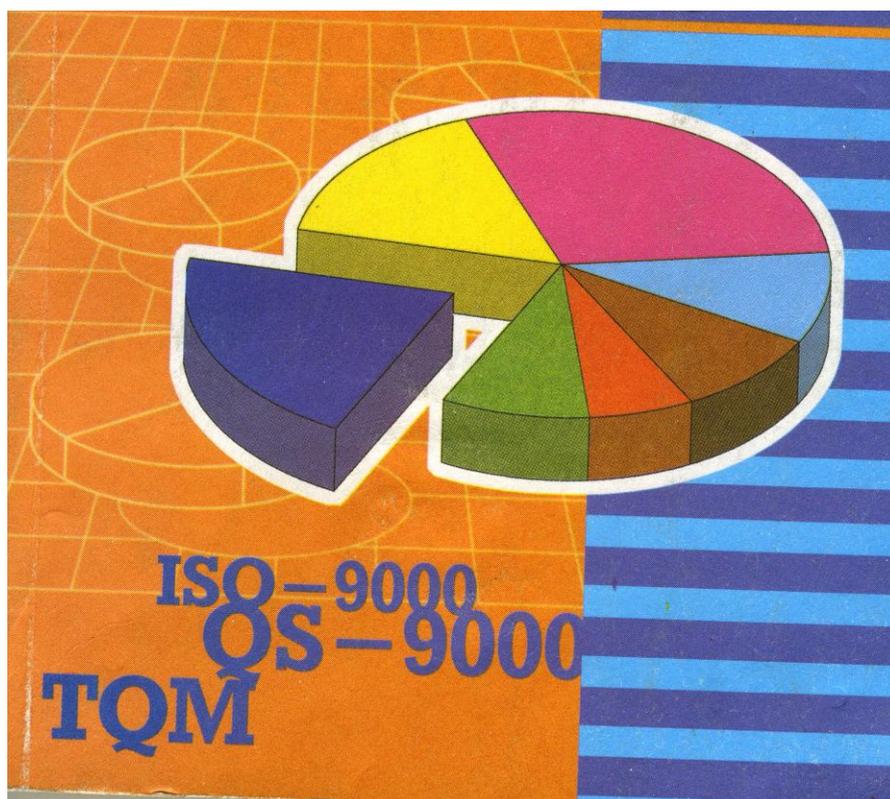


ФГОУ ВПО Ставропольский государственный аграрный университет  
Научная библиотека  
Информационно-библиографический центр

## Управление качеством

Библиографический указатель

К 80-летию СтГАУ



Ставрополь 2013

УДК 016:005.6  
ББК -80\*65.2/4-65.9 я1  
У 678

**Составитель:** И. В. Ткаченко

**Управление качеством** : библиографический указатель / сост. И. В. Ткаченко. – Ставрополь : НБ СтГАУ, 2013. – 24 с. – (107 источников, 2002–2013 гг.)

В библиографический указатель включены официальные документы, книги, журнальные статьи по управлению качеством, менеджменту качества. Библиографические описания расположены в алфавитном порядке. Источники находятся в фонде читального зала.

Предназначен для преподавателей, студентов и всех тех, кто интересуется проблемами качества управления, продукции, товаров и услуг, образования.

*Качество* – понятие многоплановое. Существует множество трактовок и терминологических подходов к его определению. Международной организацией по стандартизации ИСО принято следующее определение качества: «*Качество* – совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности». В быту понятие качества часто используется для обозначения соответствия продукции или услуг определенным требованиям. Роль и значение качества постоянно возрастает под влиянием развития технологий производства и потребностей человека. Достижение характеристик качества зависит от управления. *Управление качеством* – настоятельное требование времени, так как эти знания жизненно необходимы в условиях рыночной экономики, подразумевающей наличие острой конкуренции между производителями товаров и услуг.

Образование, как и любой процесс или результат деятельности человека, обладает определенным качеством. *Качество образования* – это комплекс характеристик образовательного процесса, определяющих последовательное и практически эффективное формирование компетентности и профессионального сознания. Изменение образовательных потребностей и условий их реализации требует повышенного внимания к качеству образования.

## Управление качеством : аннотированный указатель

- 1 У  
С 81        **101 хорошая идея как создать совершенный бизнес** : в 2-х ч.  
Ч. 1 / под ред. К. Бемовски, Б. Стрэттона; Б-ка Всерос. организации качества; пер. с англ. – М. : Стандарты и качество, 2005. – 135 с.  
Книга представляет собой профессиональный курс управления качеством в бизнесе и состоит из 2-х частей.
- 2 У  
С 81        **101 хорошая идея как создать совершенный бизнес** : в 2-х ч.  
Ч. 2 / под ред. К. Бемовски, Б. Стрэттона; Б-ка Всерос. организации качества; пер. с англ. – М. : Стандарты и качество, 2006. – 184 с.  
Книга представляет собой профессиональный курс управления качеством в бизнесе и состоит из 2-х частей.
- 3 У  
А 31        **Адлер, Ю. П.**  
Система экономики качества / Ю. П. Адлер, С. Е. Щепетова ; Б-ка Всерос. организации качества. – М. : Стандарты и качество, 2005. – 184 с.  
Книга представляет собой профессиональный курс по системе управления качеством.
- 4 У  
А 31        **Адлер, Ю. П.**  
Хороший потребитель – довольный потребитель или что приходит в голову, когда говорят про удовлетворенность и лояльность / Ю. П. Адлер, С. В. Турко ; Б-ка Всерос. организации качества. – М. : Стандарты и качество, 2006. – 44 с. : ил. – (Коротко о качестве).  
Стремление добиться удовлетворенности и лояльности потребителей стало одним из ключевых направлений стратегий компаний по всему миру (стандарт ИСО9000:2000).
- 5        **Алексеев, В. А.**  
Методология социально-философского анализа системы управления качеством образовательной деятельности вузов / В. А. Алексеев  
// Социология власти. – 2009. – N 2. – С. 149–157. – Библиогр. : с. 156.  
В статье показано методологическое значение философского подхода к анализу системы управления качеством образовательной деятельности российских вузов. Особое внимание уделяется принципам диалектики.
- 6        **Амбросевич, М. А.**  
Многокритериальный подход к оценке управления качеством образовательного процесса: опыт применения / М. А. Амбросевич, А. М. Айзенштадт, А. Л. Невзоров

- // Высшее образование сегодня. – 2007. – N 2. – С. 62–64. – Ил.: 4.  
Методология оценки качества высшего образования с использованием матрицы парных сравнений и ранжирования критериев.
- 7 У  
А 65 **Андерсен, Б.**  
Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования / Б. Андерсен ; ред. Ю. П. Адлер, Б-ка Всерос. организации качества; пер. с англ. – 3-е изд. – М. : Стандарты и качество, 2005. – 272 с. : ил. – (Практический менеджмент).  
Рассматривается анализ и реорганизация бизнес-процессов предприятий, их инструментальные средства.
- 8 **Бальзанников, М. И.**  
Применение интерполяционных и экстраполяционных моделей в управлении качеством окружающей среды / М. И. Бальзанников, Е. В. Лукенюк  
// ЭКиП: Экология и промышленность России. – 2007. – N 7. – С. 38–41. – Библиогр.: с. 41 (2 назв. ).  
Создание систем управления качеством окружающей среды диктуется необходимостью получения информации о состоянии территории, где проживает человек и общество.
- 9 У  
Б 275 **Басовский, Л. Е.**  
Управление качеством : учебник для вузов по экон. спец. / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 212 с.  
Представлен профессиональный курс управления качеством.
- 10 **Белобрагин, В.**  
Системы управления и их эволюция / В. Белобрагин  
// Стандарты и качество. – 2007. – N 4. – С. 56–60. – Библиогр. с.: 60 (37 назв. ).  
Роль журнала "Стандарты и качество" в пропаганде и распространении опыта в области организации производства и управления социальными процессами.
- 11 **Беляев, Е.**  
Качество рабочей силы – резерв роста эффективности инструментального производства / Е. Беляев, М. Конев, Л. Альбитер  
// Кадровик. – 2007. – N 7 ; Кадровый менеджмент. – 2007. – N 7. – С. 38–42. – Библиогр.: с. 42 (3 назв. ).  
Рассмотрены резервы повышения эффективности инструментального производства.
- 12 **Беляева, И.**  
Практика управления качеством / И. Беляева // Управление качеством. – 2011. – N 8. – С. 47.  
На вопросы об управлении проектами отвечала консультант "АРБ-Консалтинг" И. Беляева.

- 13                    **Борисова, М. П.** Особенности организации управления качеством образования в региональных образовательных системах (на примере регионального вуза) / М. П. Борисова, Т. А. Дворникова, В. М. Ким  
// Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО. – 2011. – N 1. – С. 13–17. – Рез. англ.: с. 13.  
Представлен авторский подход к формированию базовой модели и принципов реализации регионального образования в новых образовательных условиях с учетом особенностей конкретного региона – Ставропольский край.
- 14    У                    **Ватсон, Г.**  
В 215                    Методология "Шесть сигм" для лидеров, или Как достичь 3,4 дефекта на миллион возможностей / Г. Ватсон ; под ред. Ю. П. Адлера, Б-ка Всерос. организации качества; пер. с англ. – М. : Стандарты и качество, 2006. – 224 с. : ил. – (Деловое совершенство).  
Книга представляет собой профессиональный курс по системе управления качеством с использованием методологии "Шесть сигм".
- 15                    **Вахруков, С.**  
Древний край, устремленный в будущее / С. Вахруков // Стандарты и качество. – 2010. – N 9. – С. 46–48.  
Подготовка к празднованию 1000-летия Ярославля. Экономические достижения Ярославской области.
- 16                    **Воробьев, В. П.**  
Путь к социально-экономическому совершенству / В. П. Воробьев  
// Стандарты и качество. – 2007. – N 10. – С. 78–81. – Окончание следует.  
История становления и развития систем управления качеством.
- 17                    **Воробьев, В. П.**  
Путь к социально-экономическому совершенству / В. П. Воробьев  
// Стандарты и качество. – 2007. – N 11. – С. 60–63. – Окончание. Начало N 10.  
Зарубежный и отечественный опыт в области управления качеством: основные достижения в теории и практике.
- 18                    **Воронин, В. Г.**  
Управление качеством продукции через концепцию потребительской стоимости / В. Г. Воронин, С. В. Кузнецова  
// Стандарты и качество. – 2007. – N 2. – С. 82–85. – Библиогр.: с. 85 (6 назв. ).  
Природа и роль потребительской стоимости в управлении качеством продукции.

- 19                    **Галимов, А. М.**  
    Модель взаимодействия системы качества образования вуза с общей системой менеджмента / А. М. Галимов // Стандарты и качество. – 2011. – N 7. – С. 78–80.  
    Роль и место управления качеством в общей системе менеджмента организации. Представлена концептуальная модель системы менеджмента качества образовательного учреждения.
- 20    378            **Гарантии качества профессионального образования** : (сб. ст.) / под общ. ред. Ф. Д. Демидова; Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ. – М. : РАГС, 2007. – 234 с.  
    Г 20  
    Книга является пособием по проблеме качества образования. В книге раскрыта система управления качеством профессионального образования с позиций современного менеджмента в образовательных учреждениях. Представлены обоснование, методика и опыт управления качеством образования на основе новых информационных технологий.
- 21                    **Гитман, М. Б.**  
    Организационный подход к управлению качеством продукции / М. Б. Гитман, В. Ю. Столбов, С. А. Федосеев // Стандарты и качество. – 2012. – № 5. – С. 80–84.  
    Рассмотрена методология управления качеством на основе организационного подхода с использованием механизмов и моделей управления производственными системами. В этих целях приведены процессы, от которых зависит качество продукции на этапе планирования производства. Цель статьи – помочь в оптимизации производства с учетом таких факторов как равномерность загрузки и риск срыва производства.
- 22                    **Глебова, Л. Н.**  
    На страже качества / Л. Н. Глебова ; беседовала Татьяна Нисина // Качество образования. – 2009. – N 5. – С. 4–8. – ил.  
    Об эффективности изменений образовательной системы.
- 23                    **Голубов, И. И.**  
    Принципы внедрения международной системы качества и безопасности продукции / И. И. Голубов  
    // Экономика сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятий. – 2008. – N 6. – С. 32–35.  
    Параметры качества продукции в нынешних условиях становятся определяющими критериями конкурентоспособности аграрного производства.
- 24                    **Горбашко, Е. А.**  
    Международное сотрудничество вузов : обеспечение качества / Е. А. Горбашко, Н. А. Бонюшко  
    // Качество образования. – 2009. – N 7/8. – С. 36–40. – ил.  
    Место международного сотрудничества в оценке качества обра-

зования.

- 25 **Горбашко, Е. А.**  
СМК в развитии управления в вузе: реалии и возможности / Е. А. Горбашко // Стандарты и качество. – 2011. – N 7. – С. 81.  
Условия эффективности системы менеджмента качества в образовательном учреждении.
- 26 **Гридина, Л. В.**  
Показатели для оценки эффективности управления качеством образовательных услуг вуза / Л. В. Гридина // Менеджмент в России и за рубежом. – 2010. – № 6. – С. 90–94.  
Предлагается методика оценки эффективности образовательных услуг на основе показателей результативности достижения целей, экономичности управления качеством, доли затрат на качество услуг в их себестоимости и эффекта от инвестиций в улучшение качества образовательных услуг.
- 27 У  
Д 183 **Данилов, И. П.**  
Бенчмаркинг как основа создания конкурентоспособного предприятия / И. П. Данилов, Т. В. Данилова ; ред. С. Ю. Михайлова; Б-ка Всерос. организации качества. – М. : Стандарты и качество, 2005. – 72 с. : ил. – (Деловое совершенство).  
Книга представляет собой профессиональный курс системы бенчмаркинга, культуры предпринимательства, управления качеством.
- 28 **Диринг, Дж.**  
ИСО 9001: может ли этот стандарт быть лучше? / Диринг, Дж. ; сост. В. Алексеев  
// Стандарты и качество. – 2008. – N 3. – С. 90–94.  
Анализ достоинств и недостатков международного стандарта ИСО 9001.
- 29 **Дмитриева, О. В.**  
Управление качеством образовательных и научно-исследовательских услуг ВУЗа / О. В. Дмитриева, В. Н. Фрянов // Открытое образование. – 2011. – № 5. – С. 20–28.  
Предлагается решение актуальной задачи высшего образования по управлению качеством оказываемых вузом услуг. Разработаны процедуры управления качеством научно-исследовательских и образовательных услуг вуза, в основе которых лежит сопоставление фактической оценки качества оказания услуг вузом и ожидаемой оценки, полученной экспертным путем.
- 30 У  
Д 797 **Дубровин, И. А.**  
Организация и планирование производства на предприятиях : учебник для студентов вузов по направлению "Экономика" и экон. спец. / И. А. Дубровин. – М. : КолосС, 2008. – 359 с.  
От современной теории управления производством до практиче-

ского анализа роли организации, планирования производства – таково содержание книги.

- 31 **Европейская награда за качество**  
// Управление качеством. – 2012. – № 11. – С. 50–58.  
Европейская премия (награда) качества (EQA) была учреждена в 1992 г. Европейским фондом управления качеством (The European Foundation for Quality Management – EFQM). Это решение было обусловлено самим ходом развития европейского бизнеса.
- 32 **Егоршин, Н. В.**  
Вовлечение персонала в деятельность по улучшению качества путем самооценки и проведения конкурсов / Н. В. Егоршин, А. Г. Тамошев  
// Сертификация. – 2008. – N 1. – С. 16–18.  
Деятельность персонала предприятия по улучшению качества на примере ОАО "КАМАЗ".
- 33 **Иванов, В. А.**  
Особенности применения стандартов ISO в высших учебных заведениях / В. А. Иванов, А. В. Селезнева // Высшее образование сегодня. – 2013. – № 8. – С. 39–42.  
Рассмотрены вопросы внедрения системы менеджмента качества в области высшего образования на основе международного стандарта ISO 9001: 2008. Представлен опыт внедрения фирменной системы менеджмента качества и доведения ее до требований стандарта ISO 9001: 2008 в Пермском национальном исследовательском политехническом университете. Охарактеризованы особенности систем менеджмента качества в образовательных учреждениях.
- 34 378 **Информационно-аналитический бюллетень Регионального**  
И 741 **центра управления качеством образования.** Вып. 10 / сост.: Т. Н. Розова, Е. В. Хохлова, О. Н. Федиско; под общ. ред. В. И. Трухачева; СтГАУ. - Ставрополь : АГРУС, 2007. - 108 с. (Приоритетные национальные проекты "Образование").  
Данное издание раскрывает основные направления работы университета по проблемам мониторинга и практическим подходам к обеспечению качества высшего проф. образования
- 35 378 **Информационно-аналитический бюллетень Регионального**  
И 741 **центра управления качеством образования.** Вып. 11 / сост.: Т. Н. Розова, Е. В. Хохлова, О. Н. Федиско; под общ. ред. В. И. Трухачева; СтГАУ. - Ставрополь : АГРУС, 2007. - 88 с. (Приоритетные национальные проекты "Образование").  
Данное издание раскрывает основные направления работы университета по проблемам мониторинга и практическим подходам

- к обеспечению качества высшего проф. образования.
- 36 **Информационные системы контроля качества строительного производства с использованием проблемно-ориентированного Web-сервера** / А. Ю. Беляев [и др.]  
// Научно-техническая информация. Сер. 1, Организация и методика информационной работы. – 2007. – N 4. – С. 28–29.  
Предлагаются подходы к созданию Web-сервера, обеспечивающего поддержку принятия технических и управленческих решений лицами, ответственными за обеспечение требуемого уровня качества производства ремонтно-строительных работ.
- 37 **Карачаровский, В. А.**  
Повышение качества обучения через систему менеджмента качества (на примере Курганского технологического колледжа) / В. А. Карачаровский  
// Инновации в образовании. – 2007. – N 5. – С. 65–71. – Библиогр.: с. 11–12 (8 назв. ).  
Опыт построения системы управления образовательным процессом в Курганском технологическом колледже.
- 38 **Киевская, Е. С.**  
Управление качеством образования в вузе / Е. С. Киевская  
// Землеустройство, кадастр и мониторинг земель. – 2007. – N 11. – С. 88–91.  
О значении образования в развитии общества, факторах совершенствования системы высшего образования в стране.
- 39 С6  
К 528 **Клячкин, В. Н.**  
Статистические методы в управлении качеством: компьютерные технологии : учеб. пособие для студентов вузов по спец. 230401 "Прикладная математика", направлению 220501 "Упр. качеством" / В. Н. Клячкин. – М. : Финансы и статистика, 2007. – 304 с.  
Изложена статистическая методология исследования управления качеством с компьютерными технологиями, адаптированная к современной статистической практике.
- 40 У  
К 55 **Кобаяси, И.**  
20 ключей к совершенствованию бизнеса : практ. программа рев. преобразований на предприятиях / И. Кобаяси ; Б-ка Всерос. организации качества; пер. с япон. – М. : Стандарты и качество, 2006. – 248 с. : ил. – (Деловое совершенство).  
Книга представляет собой профессиональный курс управления качеством в бизнесе как программа "20 ключей".
- 41 **Комаров, Ю. Ю.**  
Основоположник учения об управлении качеством в России / Ю. Ю. Комаров, А. В. Рославцев, И. И. Сапожников  
// Тракторы и сельхозмашины. – 2009. – N 10. – С. 53–55.

Статья посвящена 100-летию юбилею Василия Васильевича Бойцова – крупнейшего специалиста в области теории и практики управления качеством. Рассказано о его деятельности в качестве руководителя Госстандарта СССР и президента ИСО, создателя общественной организации Академии проблем качества. Подведены итоги конкурса научно-исследовательских, проектно-конструкторских и технологических работ студентов, аспирантов и молодых специалистов, посвященного 100-летию ученого.

42

**Консидайн, Э.**

Качество – сквозная дисциплина, пронизывающая все производственные и управленческие подразделения компании, все сферы деятельности и процессы менеджмента / Э. Консидайн // Стандарты и качество. – 2007. – N 5. – С. 100–101.

Управление качеством в компании ТНК-ВР – одной из ведущих нефтяных компаний России.

43

У

К 651

**Конти, Т.**

Качество: упущенная возможность? : книга, заставляющая задуматься предпринимателей, менеджеров и служащих, стремящихся к успеху в бизнесе / Т. Конти ; Б-ка Всерос. организации качества; пер. с итал. – М. : Стандарты и качество, 2007. – 216 с. : ил. – (Деловое совершенство).

В книге анализируются наиболее известные модели качества: от модели ИСО, на которой базируется сертификация, до модели всеобщего управления на основе качества.

44

**Концепция общероссийской системы оценки качества образования**

// Вестник образования России. – 2007. – N 15. – С. 18–29.

Раскрыты основные положения общероссийской системы оценки качества образования, внешняя и внутренняя оценка, технология организации и проведения оценки качества образования, а также приведена система его правового регулирования.

45

**Концепция подготовки специалистов по управлению и обеспечению качества / И. П. Ксенович [и др.]**

// Тракторы и сельскохозяйственные машины. – 2007. – N 5. – С. 41–46.

Обучение управлению и обеспечению качества должно быть дифференцированным и организовываться с учетом профессиональных обязанностей, выполняемых или предлагаемых к выполнению в системах качества.

46

378

К 687

**Коротков, Э. М.**

Управление качеством образования : учеб. пособие по спец. "Упр. образованием", "Менеджмент организации" / Э. М. Корот-

ков ; Гос. ун-т упр. – 2-е изд. – М. : Акад. Проект, 2007. – 320 с.  
Раскрыта система управления качеством образования с позиций современного менеджмента в образовательных учреждениях различных видов, на разных ступенях и уровнях. Представлены обоснование, методика и опыт управления качеством образования на основе новых информационных технологий.

- 47 **Корягин, Н. Д.**  
Реализация принципов управления качеством на основе применения прикладного программного обеспечения / Н. Д. Корягин // Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО. – 2013. – № 1. – С. 193–196. Представлен системный анализ задач, решаемых различными классами современного прикладного программного обеспечения при реализации принципов всеобщего управления качеством.
- 48 **Кравченко, Ю.**  
Без стандартов, как без воды... / Ю. Кравченко // Стандарты и качество. – 2007. – № 4. – С. 16–17.  
События Международной научно-практической конференции "Современные методы управления качеством в бизнесе. Обеспечение управления качеством в рамках национальных проектов".
- 49 У  
Л 839 **Луис, Р.**  
Система канбан. Практические советы по разработке в условиях вашей компании / Р. Луис ; Б-ка Всерос. организации качества; пер. с англ. – М. : Стандарты и качество, 2008. – 216 с. : ил. – (Бережливое управление).  
В книге анализируются система канбан в управлении компании.
- 50 У  
М 136 **Мазилкина, Е. И.**  
Управление конкурентоспособностью : учеб. пособие / Е. И. Мазилкина, Г. Г. Паничкина. – 2-е изд., стер. – М. : Омега-Л, 2008. – 325 с. : ил. – (Высшая школа менеджмента).  
Излагаются подходы к управлению конкурентоспособностью, определяется роль конкурентных преимуществ и др.
- 51 У  
М 139 **Мазур, И. И.**  
Управление качеством : учеб. пособие для студентов вузов по спец. "Упр. качеством" / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. – 4-е изд., стер. – М. : Омега-Л, 2007. – 400 с. – (Высшая школа менеджмента. Гр. ).  
Представляет собой профессиональный курс управления качеством в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития.
- 52 У  
М 139 **Мазур, И. И.**  
Управление проектами : учеб. пособие для студентов вузов по спец. 061100 "Менеджмент организации" / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге. – 2-е изд. – М. : Омега-Л, 2004. – 664

- с. – (Современное бизнес–образование. Гр. ).  
Представляет собой профессиональный курс управления качеством в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития.
- 53 У  
М 316 **Маслов, Д. В.**  
От качества к совершенству. Полезная модель EFQM / Д. В. Маслов ; Б-ка Всерос. организации качества. – М. : Стандарты и качество, 2008. – 152 с. : ил. – (Деловое совершенство).  
В книге анализируются наиболее известные модели качества: от модели ИСО, на которой базируется сертификация, до модели всеобщего управления на основе качества.
- 54 **Мещерякова, М.**  
Технология управления качеством профессиональной подготовки в вузе / М. Мещерякова  
// Ученый совет. – 2007. – N 2. – С. 28–32.  
Для модернизации российского образования необходима разработка и внедрение новой системы управления качеством образования на всех его уровнях. Контроль качества высшего образования в РФ.
- 55 У  
М 711 **Мишин, В. М.**  
Управление качеством : учебник для студентов вузов по спец. "Менеджмент организации" (061100) / В. М. Мишин. – 2–е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ–ДАНА, 2008. – 463 с.  
Представляет собой профессиональный курс управления качеством в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития.
- 56 У  
М 822 **Москвин, В. А.**  
Управление качеством в бизнесе : рек. для рук. предприятий, банков, риск-менеджеров / В. А. Москвин. – М. : Финансы и статистика, 2006. – 384 с.  
Книга представляет собой профессиональный курс управления качеством в бизнесе.
- 57 **Совет по координации управления качеством высшего профессионального образования.**  
[Об обеспечении качества подготовки выпускников вузов] : решение от 21. 12. 2005  
// Официальные документы в образовании. – 2006. – N 3. – С. 90–94.
- 58 **Российская Федерация.**  
Об утверждении Административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки

государственной функции по осуществлению контроля качества образования (в части федеральных государственных образовательных стандартов, федеральных государственных требований и образовательных стандартов и требований, самостоятельно устанавливаемых федеральными государственными образовательными учреждениями высшего профессионального образования, перечень которых утверждается указом Президента Российской Федерации) : приказ Минобрнауки РФ от 22 августа 2008 г., N 242

// Бюллетень Министерства образования и науки РФ. – 2009. – N 1. – С. 2–31. – 2 прил. и 3 прил. образцов документов.

- 59 **Российская Федерация. Министерство образования и науки. Федеральное агентство по образованию.**

О работе высших учебных заведений по повышению роли вузовской науки в обеспечении качества подготовки специалистов : приказ Федерального агентства по образованию Минобрнауки РФ от 4 мая 2007 г., N 792

// Бюллетень Министерства образования и науки РФ. – 2007. – N 8. – С. 30–31.

- 60 **Палаткин, И.**

Управление качеством производства продукции на предприятии / И. Палаткин, А. Волков

// АПК: экономика, управление. – 2007. – N 4. – С. 16–18. – Библиогр.: с. 18 (7 назв. ). – Ил.: 1 схема.

Рассмотрена система интегрированного планирования и контроля производства безопасной пищевой продукции. Изложены методические основы ее построения и эффективность применения.

- 61 **Пархоменко, С.**

Семь слагаемых хорошего сервиса: системный подход к управлению качеством сервиса / С. Пархоменко

// Управление персоналом. – 2007. – N 19. – С. 50–56. – фот.

Системный подход к управлению качеством сервиса включает в себя: отбор, адаптацию работника, его ценности, формируемые организацией, обучение, управление и контроль, оценку деятельности, материальное стимулирование.

- 62 06 **Патова А.Ф.**

С 76

Системный подход в управлении качеством

// Сб.науч.тр./Ставроп.ГАУ. - 2003.-Т.3: Финансово-экономические аспекты развития региона. - С.230-235.

Оценка уровня качества продукции является одной из самых ответственных функций, определяющих фактическое качество продукции.

- 63                    **Петров, А.**  
                          Стратегическое управление конкурентоспособностью вуза / А. Петров, С. Сухов  
 // Высшее образование в России. – 2007. – N 2. – С. 9–15. – Библиогр.: с. 15 (2 назв. ).  
 Знакомство с политикой Российского государственного технологического университета им. К. Э. Циолковского в области управления качеством образования.
- 64                    **По страницам российской прессы**  
 // Стандарты и качество. – 2007. – N 3. – С. 24–25.  
 Обзор публикаций по проблемам качества и стандартизации в российской периодике.
- 65                    **Позднеев, Б. М.**  
                          Стандарт 19796 придет в Россию / Б. М. Позднеев  
 // Качество образования. – 2009. – N 5. – С. 44–47. – ил., табл.  
 О международных стандартах и обеспечении качества образования.
- 66                    **Поликарпова, М.**  
                          Управление качеством работы промышленного предприятия / М. Поликарпова // Проблемы теории и практики управления. – 2012. – № 3. – С. 75–81.  
 Представлена методика, позволяющая анализировать удовлетворенность потребителей качеством продукции и уровнем сервиса. Результаты анализа служат основой для формирования корпоративных программ, направленных на повышение качества обслуживания.
- 67    02                **Полл Р.**  
       П 512                Измерение качества работы. Международное руководство по измерению эффективности работы университетских и других научных библиотек / Р. Полл, П. Бокхорст. – М. : Логос, 2002. – 152с.
- 68    У                **Пономарев, С. В.**  
       П 563                Управление качеством продукции. Введение в системы менеджмента качества : учеб. пособие для студентов вузов по спец. "Стандартизация и сертификация" / С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, В. Я. Белобрагин ; Б-ка Всерос. организации качества. – М. : Стандарты и качество, 2004. – 248 с.  
 Книга представляет собой профессиональный курс по системе управления качеством.
- 69    378                **Поташник, М. М.**  
       П 64                Качество образования: проблемы и технология управления (в вопросах и ответах) / М. М. Поташник ; Рос. акад. образования. – М. : Пед. о-во России, 2002. – 352 с.

- Книга является пособием по проблеме качества образования.
- 70 **Прокопьев, В. П.**  
Сотрудничество классических университетов и академических институтов как способ управления качеством учебного процесса / В. П. Прокопьев  
// Ученый совет. – 2007. – N 1. – С. 39–41. – Библиогр.: с. 41.  
Необходимость сближения академической науки и высшего образования, взаимодействия с целью экономического развития страны и совершенствования процесса подготовки специалистов. Опыт сотрудничества Уральского государственного университета и подразделений РАН Уральского региона и Института физики металлов.
- 71 **Протас, Д. В.**  
Современные методы и средства обеспечения и контроля качества электронных учебных пособий / Д. В. Протас  
// Дистанционное и виртуальное обучение. – 2007. – N 11. – С. 73–80. – Библиогр.: с. 80 (9 назв. ).  
Вопросы внедрения системы менеджмента качества для разработки и поддержки электронных учебных пособий.
- 72 У  
Р 216 **Рамперсад, Х.**  
TPS-Lean Six Sigma Новый подход к созданию высокоэффективной компании : моногр. / Х. Рамперсад, А. Эль-Хомси ; под ред. В. Л. Шпера; Б-ка Всерос. организации качества; пер. с англ. – М. : Стандарты и качество, 2009. – 416 с. : ил. – (Бережливое управление).  
В книге анализируются бережливое производство и "Шесть сигм" в управлении компании.
- 73 У  
Р 245 **Растимешин, В. Е.**  
Упорядочение. Путь к созданию качественного рабочего места : практ. пособие / В. Е. Растимешин, Т. М. Куприянова ; под общ. ред. В. Н. Шлыкова; Б-ка Всерос. организации качества. – 2-е изд. – М. : Стандарты и качество, 2005. – 174 с. : ил. – (Практический менеджмент).  
В книге описана практика внедрения метода повышения производительности и создания комплексной качественной среды, укрепления дисциплины.
- 74 **Региональные программы качества. Технологии и эффективность**  
// Стандарты и качество. – 2007. – N 3. – С. 94–95.  
Круглый стол "Региональные программы. Технологии и эффективность" на Межрегиональном форуме "От управления качеством к качеству жизни" (декабрь 2006 г., Чебоксары).
- 75 378  
Р 344 **Резник, С. Д.**  
Преподаватель вуза: технологии и организация деятельности :

- учеб. пособие для системы доп. образования / С. Д. Резник, О. А. Вдовина ; под общ. ред. С. Д. Резника. – М. : ИНФРА–М, 2010. – 389 с. – (Менеджмент в высшей школе. Гр. УМО).  
Особое внимание уделено подготовке и проведению учебного занятия, организации научно-исследовательской и воспитательной работы среди студенчества, самооценке личной деятельности преподавателя.
- 76 378 **Резник, С. Д.**  
Р 344 Управление кафедрой : учебник для системы доп. образования / С. Д. Резник ; Пензенский гос. ун-т архитектуры и стр-ва. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА–М, 2008. – 635 с.  
Особое внимание уделено работе с персоналом, умелой организации учебно–воспитательного процесса, методической, научной, социальной работы, повышению уровня организации деятельности заведующего кафедрой.
- 77 У **Репин, В. В.**  
Р 412 Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов ; Б-ка Всерос. организации качества. – 4–е изд. – М. : Стандарты и качество, 2006. – 408 с. : ил. – (Практический менеджмент).  
Рассматривается моделирование, анализ и реорганизация бизнес-процессов предприятий, их автоматизации, а также инструментальные средства.
- 78 У **РиВелл, Дж. Б.**  
Р 491 Главное о качестве : справочник от А до Я / РиВелл, Дж. Б. ; под ред. В. Л. Шпера; Б–ка Всерос. организации качества; пер. с англ. – М. : Стандарты и качество, 2006. – 232 с. : ил. – (Деловое совершенство).  
В книге анализируются модели менеджмента качества: Кано, бенчмаркинг, кайдзен, планирование эксперимента, статистический контроль.
- 79 5 **Родькин, О. И.**  
Р 617 Экологический менеджмент : учеб.-метод. пособие / О. И. Родькин, Ч. А. Романовский, С. С. Позняк ; респ. ин-т высш. шк. Беларуси. – Минск : РИВШ, 2008. – 254 с.  
Объектом изучения являются пути решения природоохранных проблем и особенности реализации принципа экологически устойчивого развития в странах переходной экономики. Большое внимание уделено анализу новых форм экологического менеджмента.
- 80 06 **Розова, Т. Н.**  
С 76 Концептуальные основы построения системы менеджмента качества в Ставропольском государственном аграрном университете

// Активизация учебного процесса с помощью информационных и коммуникационных технологий : сб. науч. тр. по материалам 69-й науч.-практ. конф. "Университетская наука - региону" / СтГАУ. - Ставрополь, 2005. - С. 12-15.

81

**Сапожников, И. И.**

Основные принципы и подходы к повышению качества продукции машиностроения / И. И. Сапожников

// Тракторы и сельскохозяйственные машины. – 2007. – N 4. – С. 49–52. – Библиогр.: с. 52 (6 назв. ).

В основу повышения качества сельскохозяйственной техники путем оптимизации требований, предъявляемых к параметрам точности, положена "смешанная" концепция управления качеством, которая базируется на "допусковом" принципе и критерии разделения всех составляющих объектов на годные и негодные.

82

**Система менеджмента качества на пищевом предприятии / Н. Н. Фролова [и др.]**

// Сыроделие и маслоделие. – 2007. – N 6. – С. 10–13. – Библиогр.: с. 13 (6 назв. ).

О внедрении системы управления качеством продукции на ООО "Масловъ".

83

**Скобкин, С.**

На пути к качеству / С. Скобкин // Управление качеством. – 2011. – N 10. – С. 21–24.

Как реформировать российский гостиничный сервис, чтобы он отвечал общемировым требованиям комфортности услуг? Как повлияет на процесс улучшения качества услуг новая Система классификации гостиниц и других средств размещения, введенная в этом году? Эти и другие проблемы гостиничного сервиса освещены в статье.

84

**Словарь терминов по качеству / перевод А. Молчанова**

// Стандарты и качество. – 2008. – N 11. – С. 74–79. – Продолж. Начало N 6–10.

Понятийная система менеджмента качества: термины с М по Р.

85

**Соболева, Э.**

Управление качеством в аккредитационных агентствах / Э. Соболева // Качество образования. – 2013. – № 5. – С. 28–31.

О стандартах, механизмах и процедурах обеспечения внутренних гарантий качества европейских и российских агентств.

86

**Спиридонова, А. А.**

Мониторинг процессов в системе менеджмента качества вуза / А. А. Спиридонова, Е. Г. Хомутова // Университетское управление: практика и анализ. – 2011. – № 6. – С. 37–43.

На примере Московского государственного университета тонких химических технологий представлена методика мониторинга

процессов в системе менеджмента качества вуза. С этой целью широко используются методы опроса и анкетирования преподавателей и сотрудников вуза. Особое внимание уделено разработке подсистемы измерения и анализа показателей процессов.

- 87 У  
Т 346 **Теппинг, Д.**  
Бережливый офис. Управление потоками создания ценности / Д. Теппинг, Т. Шукер ; под ред. Э. А. Башкардина; Б-ка Всерос. организации качества; пер. с англ. – М. : Стандарты и качество, 2009. – 208 с. : ил. – (Бережливое управление).  
В книге анализируются система управления потоками создания ценности.
- 88 378  
Т 651 **Трайнев, В. А.**  
Повышение качества высшего образования и Болонский процесс. Обобщение отечественной и зарубежной практики / В. А. Трайнев, С. С. Мкртчян, А. Я. Савельев. – М. : Дашков и К\*, 2008. – 392 с.  
Освещается Болонский процесс как основа интеграции европейских стран в сфере высшего образования.
- 89 **Трухачев, В. И.**  
Система менеджмента качества образования в Ставропольском аграрном университете / В. И. Трухачев, Т. Н. Розова // Сертификация. - 2004. - № 4. - С. 37-39.
- 90 631.1  
У 677 **Управление в АПК** : учебник для студентов вузов по спец. "Экономика и упр. на предприятии АПК" / под ред. Ю. Б. Королева; Междунар. ассоциация "Агрообразование". – М. : КолосС, 2006. – 376 с. : ил. – (Учебники и учебные пособия для студентов высших учебных заведений. Гр. МСХ РФ).  
Дан анализ состояния существующего АПК и методологии управления. Показана необходимость перехода к реализации и функционирования системы управления АПК.
- 91 378  
У 677 **Управление в высшей школе: опыт, тенденции, перспективы** / рук. авт. кол. В. М. Филиппов. – М. : Логос, 2006. – 488 с.  
Рассмотрены актуальные аспекты совершенствования университетского менеджмента. Рассматривается вуз как система управления, излагаются основные вопросы экономики и организации его деятельности.

- 92 378 **Управление высшим учебным заведением** : учебник для системы доп. образования / под общ. ред. С. Д. Резника, В. М. Филиппова. – 2-е изд., перераб. – М. : ИНФРА–М, 2010. – 768 с. – (Менеджмент в высшей школе. Гр. УМО).  
У 677  
Рассматривается вуз как система управления, технологии управления учебным процессом, научной деятельностью, экономической, социальной и воспитательной работой. Внимание уделено международной деятельности.
- 93 631.1 **Управление качеством** : Учебник для вузов по спец. 060800 "Экономика и управление на предприятиях АПК" / Под ред. Е.И. Семеновой. - М. : КолосС, 2003. - 184 с.  
У 67  
В учебнике рассмотрены теоретические и практические положения управления качеством, его современные модели, особенности планирования, организации и контроля качества на предприятиях АПК. Изложены основы стандартизации и сертификации.
- 94 У **Управление качеством продукции. Инструменты и методы менеджмента качества** : учеб. пособие для студентов вузов по спец. "Стандартизация и сертификация" / С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, В. Я. Белобрагин и др.; Б-ка Всерос. организации качества. – М. : Стандарты и качество, 2005. – 248 с. : ил.  
У 677  
Книга представляет собой профессиональный курс по системе управления качеством.
- 95 378 **Управление факультетом** : учебник / под общ. ред. С. Д. Резника. – М. : ИНФРА–М, 2008. – 696 с.  
У 677  
Особое внимание уделено работе с персоналом, умелой организации учебно–воспитательного процесса, методической, научной, социальной работы, повышению уровня организации деятельности декана.
- 96 У **Философова, Т. Г.**  
Ф 561 **Конкуренция и конкурентоспособность** : учеб. пособие для студентов вузов / Т. Г. Философова, В. А. Быков ; под ред. Т. Г. Философовой. – М. : ЮНИТИ–ДАНА, 2007. – 271 с.  
Излагаются подходы к конкуренции и управлению конкурентоспособностью, определяется роль конкурентных преимуществ и др.
- 97 06 **Хохлова, Е. В.**  
С 76 **Моделирование процессов образовательной деятельности в вузе с целью улучшения ее качества**  
// Активизация учебного процесса с помощью информационных и коммуникационных технологий : сб. науч. тр. по материалам 69-й науч.-практ. конф. "Университетская наука – региону" / СтГАУ. – Ставрополь, 2005. – С.182–189. – Библиогр. : с. 189.

- 98 У  
Ц 38 **Центральная и Восточная Европа. Лидеры качества 2007 -**  
Central and Eastern Europe. Leaders of quality 2007 : альбом / сост.  
П. Я. Калита. – Киев : ВАИТЭ, 2008. – 56 с.  
Альбом признанных лидеров европейского бизнеса, управления  
качеством в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого  
развития.
- 99 06  
С76 **Цыганский, Р. А.**  
Кредитно - рейтинговый подход в управлении качеством обра-  
зовательного процесса на факультете ветеринарной медицины  
// Совершенствование информационных и коммуникационных  
технологий с целью активизации учебного процесса в вузе : сб.  
науч. тр. по материалам 70-й науч.-практ. конф. "Университетская  
наука-региону" / СтГАУ. - Ставрополь, 2006. - С. 195-198.
- 100 У  
Ч–20 **Чаран, Р.**  
Кадровый эскалатор: нанять или воспитать лидера? / Р. Чаран,  
С. Дроттер, Ноэл Дж. ; под ред. А. В. Буровой, Б-ка Всерос. орга-  
низации качества; пер. с англ. – М. : Стандарты и качество, 2009. –  
216 с. : ил. – (Деловое совершенство).  
Книга представляет собой профессиональный курс по системе  
управления качеством и позволяет организациям самим воспиты-  
вать талантливых руководителей.
- 101 **Чучалин, А. И.**  
"Необходимо говорить об интегрированном подходе к управле-  
нию качеством" : Александр Чучалин / А. И. Чучалин  
// Качество образования. – 2009. – N 4. – С. 38–40.  
Об опыте внедрения системы менеджмента качества.
- 102 **Швецова, О. А.**  
Управление качеством в системе маркетинга в сельскохозяй-  
ственном кооперативе / О. А. Швецова  
// Экономика сельскохозяйственных и перерабатывающих пред-  
приятий. – 2008. – N 6. – С. 36–38. – Библиогр.: с. 38 (8 назв. ).  
Маркетинг направлен на изучение рынка и конъюнктуры сель-  
хозпродуктов, приведение продуктов питания в соответствие с  
конкретными запросами покупателей.
- 103 **Щербаков, В.**  
Конференция в Судаке: "Верность качеству – горький шоколад"  
/ В. Щербаков  
// Стандарты и качество. – 2008. – N 8. – С. 6–9.  
События 9 Международной конференции профессионалов каче-  
ства "Созвездие качества – 2008".
- 104 **Щербаков, В.**  
Управление качеством в российских компаниях / В. Щербаков  
// Стандарты и качество. – 2007. – N 7. – С. 10.

Основные темы выступлений на конференции "Управление качеством в российских компаниях".

105

**Яновский, Б. Г.**

Менеджмент качества против управления качеством / Б. Г.

Яновский

// Высшее образование сегодня. – 2009. – N 5. – С. 100.

Рассматривается толкование понятий "менеджмент" и "управление". По мнению автора название специальности "Управление качеством" следует заменить на "Менеджмент качества".

106

**Яновский, Б. Г.**

Управление качеством. В чем смысл этого понятия? / Б. Г.

Яновский

// Высшее образование сегодня. – 2007. – N 3. – С. 18–21. – Библиогр.: с. 21. – Ил.: 3 фот.

Анализ понимания словосочетания "управление качеством" и понятия "менеджмент качества".

107

**Grubova, J. V.**

Building and deployment of a network competence model = По-

строение и развертывание сетевой модели компетенций / J. V.

Grubova // Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО. – 2010. – N 4. – С. 79–81.

Обоснована актуальность компетентного подхода в деятельности вуза как основы управления качеством образовательных услуг. Построена сетевая модель компетенций, позволяющая систематизировать требования заинтересованных сторон

## Указатель периодических изданий

- АПК: экономика, управление. – 2007. – N 4.
- Бюллетень Министерства образования и науки РФ. – 2007. – N 8.
- Вестник образования России. – 2007. – N 15.
- Высшее образование в России. – 2007. – N 2.
- Высшее образование сегодня. – 2007. – N 2, N 3; 2009. – N 5.
- Дистанционное и виртуальное обучение. – 2007. – N 11.
- Землеустройство, кадастр и мониторинг земель. – 2007. – N 11.
- Инновации в образовании. – 2007. – N 5.
- Кадровик. – 2007. – N 7.
- Качество образования. – 2009. – N 4, N 5, N 7/8.
- Научно–техническая информация. Сер. 1, Организация и методика информационной работы. – 2007. – N 4.
- Сертификация. – 2004. – N 4; 2008. – N 1.
- Социология власти. – 2009. – N 2.
- Стандарты и качество. – 2007. – N 2, N 3, N 4, N 5, N 7; 2008. – N 8, N 11.
- Сыроделие и маслоделие. – 2007. – N 6.
- Тракторы и сельскохозяйственные машины. – 2007. – N 4; 2009. – N 10.
- Управление персоналом. – 2007. – N 19.
- Ученый совет. – 2007. – N 1.
- ЭКиП: Экология и промышленность России. – 2007. – N 7.
- Экономика сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятий. – 2008. – N 6.

# Содержание

1. Вступительная статья	3
2. Аннотированный библиографический указатель	4–22
3. Указатель периодических изданий	23